

Crisis Text Line Celebrates Important 2-Year Milestone; Supported Over 22,000 Conversations with Spanish Speakers

NEW YORK - October 16, 2023 - [Crisis Text Line](#), a national nonprofit organization that provides free, 24/7, confidential mental health support, is celebrating the two-year anniversary of its Spanish-language service. This milestone marks a significant achievement in the organization's mission to increase access to non-judgemental mental health support and resources.

Since the launch of its Spanish service in October 2021, Crisis Text Line has had over 22,000 conversations with over 17,000 texters who needed mental health support in Spanish. Since its launch in 2013, Crisis Text Line has had more than 316,000 conversations with over 88,000 texters who explicitly self-identified as being of Hispanic, Latino, or Spanish origin.

"Our Spanish-language service has been instrumental in providing culturally sensitive mental health support to native Spanish speakers," said Natalia Dayan, Global Expansion Director at Crisis Text Line. "We want to ensure that individuals from all backgrounds can access the help they need, regardless of language barriers or cultural differences."

To date, Crisis Text Line has trained more than 1,100 bilingual volunteers. Building this team of specialized support is critical to closing the gap in culturally competent care in Spanish. The need for mental health support services in Spanish is more apparent than ever. In the last year, Crisis Text Line's Spanish-language conversations have increased by 3.2%.

"Offering mental health services in Spanish is essential for promoting equity, inclusivity, and cultural awareness," said Dena Trujillo, CEO at Crisis Text Line. "This anniversary reaffirms our commitment to breaking down barriers to mental health care and promoting emotional well-being for all."

Spanish speakers seeking mental health support can text AYUDA to 741741 or WhatsApp to 442-AYUDAME and reach a volunteer counselor at Crisis Text Line. Anyone seeking support can also be connected to a live, trained volunteer Crisis Counselor by texting HELLO to 741741.

To learn more about Crisis Text Line and its Spanish-language service, please visit crisistextline.org.

About Crisis Text Line

[Crisis Text Line](#) is a nonprofit organization that provides free, 24/7, confidential high-quality text-based mental health support and crisis intervention in English and Spanish. Since its launch in 2013, people in crisis initiated nearly 9 million crisis conversations with Crisis Text Line, and the organization trained over 65,000 volunteers to support people in their moments of need. Crisis Text Line is committed to creating

an empathetic world where nobody feels alone. Individuals seeking confidential support can connect with us via text, web chat and WhatsApp. To be connected to a live, trained non-judgmental volunteer Crisis Counselor, text HELLO to 741741 or 443-SUPPORT in WhatsApp or text HOLA to 741741 or 442-AYUDAME in WhatsApp for Spanish or connect with us via [web chat](#). Visit Crisis Text Line on [Instagram](#), [Twitter](#) and [Facebook](#). Additional information, including how to become a volunteer or how to support Crisis Text Line through donations or partnerships, is available at www.crisistextline.org.

+++

SPANISH TRANSLATION

Crisis Text Line Celebra Un Importante Hito de Dos Años; Apoyó Más de 22,000 Conversaciones con Hispanohablantes

NUEVA YORK - 16 de octubre 2023 - [Crisis Text Line](#), una organización nacional sin fines de lucro que brinda apoyo confidencial y gratuito para la salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, está celebrando el segundo aniversario de su servicio en español. Este hito marca un logro significativo en la misión de la organización de aumentar el acceso a apoyo y recursos de salud mental sin prejuicios.

Desde el lanzamiento de su servicio en español en octubre de 2021, Crisis Text Line ha tenido más de 22,000 conversaciones con más de 17,200 personas quienes enviaron mensajes de texto buscando apoyo de salud mental en español. Desde su lanzamiento en 2013, Crisis Text Line ha tenido más de 316,000 conversaciones con más de 88,000 personas, quienes se identificaron explícitamente de origen hispano, latino o español.

“Nuestro servicio en español ha sido fundamental para brindar apoyo de salud mental culturalmente sensible a hablantes nativos de español”, dijo Natalia Dayan, Directora de Expansión Global de Crisis Text Line. “Queremos asegurarnos de que personas de todos los orígenes puedan acceder a la ayuda que necesitan, independientemente de las barreras lingüísticas o las diferencias culturales”.

Hasta la fecha, Crisis Text Line ha capacitado a más de 1,100 voluntarios bilingües. Formar este equipo de apoyo especializado es fundamental para cerrar la brecha en la atención culturalmente competente en español. La necesidad crítica de servicios de apoyo a la salud mental en español es más evidente que nunca. En el último año, las conversaciones en español de Crisis Text Line han aumentado un 3.2%.

“Ofrecer servicios de salud mental en español es esencial para promover la equidad, la inclusión y la conciencia cultural”, dijo Dena Trujillo, Directora Ejecutiva de Crisis Text Line. “Este aniversario reafirma nuestro compromiso de derribar barreras en la atención de salud mental y promover el bienestar emocional para todos”.

Los hispanohablantes que buscan apoyo para salud mental pueden enviar un mensaje de texto con la palabra AYUDA al 741741 o WhatsApp al 442-AYUDAME y comunicarse con un Consejero de Crisis voluntario en Crisis Text Line. Aquellos quienes busquen apoyo también pueden conectarse con un Consejero de Crisis voluntario capacitado y en vivo enviando un mensaje de texto con la palabra HOLA al 741741.

Para obtener más información sobre Crisis Text Line y su servicio en español, visite crisistextline.org.

Acerca de Crisis Text Line

[Crisis Text Line](#) es una organización sin fines de lucro que brinda apoyo de salud mental e intervención en crisis, confidencial, de alta calidad, gratuito, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en inglés y español. Desde su lanzamiento en 2013, personas en crisis iniciaron casi 9 millones de conversaciones de crisis con Crisis Text Line, y la organización capacitó a más de 65.000 voluntarios para apoyar a las personas en sus momentos de necesidad. Crisis Text Line se compromete a crear un mundo empático donde nadie se sienta solo. Las personas que buscan apoyo confidencial pueden conectarse con nosotros a través de mensajes de texto, chat web y WhatsApp. Para conectarse con un consejero de crisis voluntario en vivo, capacitado y sin prejuicios, envíe un mensaje de texto con HOLA al 741741 o 443-SUPPORT en WhatsApp o envíe un mensaje de texto con HOLA al 741741 o 442-AYUDAME en WhatsApp para español o conéctese con nosotros a través del [chat web](#). Visite Crisis Text Line en [Instagram](#), [Twitter](#) y [Facebook](#). Información adicional, incluido cómo convertirse en voluntario o cómo apoyar a Crisis Text Line a través de donaciones o asociaciones, está disponible en www.crisistextline.org.