

CRISIS TEXT LINE |

FOR IMMEDIATE RELEASE

Bruno Borges Named Executive Director of Aquí Estoy as Crisis Text Line Expands Global Mental Health Support

*Crisis Text Line recently joined forces with Aquí Estoy to
broaden crisis care for Spanish-speaking communities*

NEW YORK— (March 30, 2026) — [Crisis Text Line](#), a global nonprofit that provides free, 24/7, confidential mental health support in English and Spanish, today announced the appointment of Bruno Borges as Executive Director of [Aquí Estoy](#), following the recent integration of the Spanish-language mental health service.

Borges joined Crisis Text Line in July 2025 as Vice President of Philanthropy and will now lead Aquí Estoy's growth strategy, fundraising, partnerships, and operations. In this role, he will prioritize scaling services, deepening community engagement, and expanding equitable access to mental health support across 20 Spanish-speaking countries. He will also work to extend this life-saving service in Portuguese and English, ensuring broader access throughout Latin America and the Caribbean.

“Aquí Estoy addresses one of the most urgent gaps in mental health care: access to timely, culturally relevant support. Too many people, especially in underserved and global communities, are left without help in their most critical moments,” said Borges. “I’m honored to lead the expansion of this service so that more people can reach support when it matters most. Our goal is simple but vital: ensure fewer individuals face a crisis alone, and more have access to care that can truly save lives.”

Before joining Crisis Text Line, Borges founded and led Good Ask, a social enterprise focused on transforming nonprofit fundraising through gamified giving campaigns. Previously, he served as Vice President of Philanthropy at The Miami Foundation, where he led Give Miami Day, one of the largest giving days in the United States, raising \$32 million to support more than 1,000 nonprofits. Borges also served as CEO of TECHO-US and Chief Development Officer for TECHO International, an organization focused on advancing housing and community-driven solutions across 18 countries in Latin America and the Caribbean. Earlier in his career, he spent

a decade at Ashoka, leading global networks and strategic partnerships to scale the impact of more than 4,000 social entrepreneurs across 90+ countries.

Since acquiring Aquí Estoy, Crisis Text Line has expanded services to reach young people under 18 and continues to focus on strengthening the program's infrastructure. Current priorities include upgrading Aquí Estoy's data systems and technology while working toward transitioning the service to a 24/7 model to ensure more people can access support whenever they need it.

"This is a defining moment for expanding access to mental health support on a global level," said Dena Trujillo. "With sustained financial support, we can scale our text-based, volunteer-powered model to ensure more people, wherever they are, can connect with compassionate help when they need it most."

By expanding services in Spanish and strengthening regional partnerships, Crisis Text Line aims to reach more individuals across Latin America, Spain and the Caribbean who may not otherwise have access to crisis support. This expansion in today's markets will more than double Crisis Text Line's global reach, from 5% to 12% of the population.

About Crisis Text Line

[Crisis Text Line](#) is a global mental health organization dedicated to supporting people in their most difficult moments. The nonprofit focuses on both crisis intervention and prevention, providing free, 24/7, confidential support in English and Spanish through a text-based platform that meets people where they are. We pair human connection with scalable technology, research, and partnerships to strengthen mental health systems and drive lasting change. Since its launch in 2013, Crisis Text Line has supported over 12 million conversations in the United States and more than 17 million globally together with our affiliates in Canada, the UK and Ireland. Crisis Text Line's 125,000 trained volunteer Crisis Counselors bring texters from a hot moment to a cool calm by empowering each texter to use their own strengths and coping strategies. To be connected to a live, trained nonjudgmental volunteer Crisis Counselor, text HELLO to 741741 or 443-SUPPORT in WhatsApp or text HOLA to 741741 or 442-AYUDAME in WhatsApp for Spanish or connect with us via [web chat](#). Visit Crisis Text Line on [LinkedIn](#), [Instagram](#) and [Facebook](#). Additional information, including how to become a volunteer or how to support Crisis Text Line through donations or partnerships, is available at www.crisistextline.org.

About Aquí Estoy

[Aquí Estoy](#) is a nonprofit organization dedicated to providing compassionate, confidential support to people in need across 20 Spanish-speaking countries throughout Latin America, Spain, and the Caribbean. Since its founding in 2020, Aquí Estoy has trained more than 450 volunteers and currently supports approximately 14,000 conversations each year, offering help to thousands of individuals during some of their most vulnerable moments. Individuals in need of support can reach Aquí Estoy by texting via WhatsApp.

CONTACT:

Vanessa Showalter

Senior Communications Director
Crisis Text Line
vshowalter@crisistextline.org

FOR IMMEDIATE RELEASE - SPANISH VERSION

Bruno Borges es Nombrado Director Ejecutivo de Aquí Estoy mientras Crisis Text Line Amplía su Apoyo en Salud Mental a Nivel Global

Crisis Text Line se unió recientemente a Aquí Estoy para fortalecer la atención en crisis para las comunidades hispanohablantes

NUEVA YORK - (30 de marzo de 2026) - Crisis Text Line, una organización sin fines de lucro que brinda apoyo gratuito, confidencial y disponible las 24 horas en inglés y español, anunció hoy el nombramiento de Bruno Borges como Director Ejecutivo de Aquí Estoy, tras la reciente integración del servicio de salud mental en español.

Borges se incorporó a Crisis Text Line en julio de 2025 como Vicepresidente de Filantropía y ahora liderará la estrategia de crecimiento, recaudación de fondos, alianzas y operaciones de Aquí Estoy. En este rol, su prioridad será ampliar los servicios, fortalecer el vínculo con las comunidades y garantizar un acceso más equitativo a la atención en salud mental en 20 países de habla hispana. También trabajará para extender este servicio vital en portugués e inglés, asegurando un mayor alcance en toda América Latina y el Caribe.

"Aquí Estoy responde a una de las necesidades más urgentes en salud mental: tener acceso a apoyo oportuno y culturalmente cercano. Demasiadas personas, especialmente en comunidades vulnerables alrededor del mundo, se quedan sin ayuda justo cuando más la necesitan", dijo Borges. "Es un honor para mí liderar la expansión de este servicio para que más personas puedan encontrar apoyo cuando más lo necesitan. Nuestra meta es sencilla pero fundamental: que nadie tenga que enfrentar una crisis solo, y que más personas tengan acceso a una atención que puede salvarles la vida."

Antes de unirse a Crisis Text Line, Borges fundó y dirigió Good Ask, una empresa social enfocada en transformar la recaudación de fondos para organizaciones sin fines de lucro a través de campañas de donación gamificadas. Anteriormente, se desempeñó como Vicepresidente de Filantropía en The Miami Foundation, donde lideró el Give Miami Day, uno de los días de donación más importantes de Estados Unidos, recaudando 32 millones de dólares en apoyo a más de 1,000 organizaciones. Borges también fue CEO de TECHO-US y Director de Desarrollo de TECHO Internacional, organización dedicada a promover soluciones habitacionales y comunitarias en 18 países de América Latina y el Caribe. Al inicio de su carrera, pasó una década en Ashoka liderando redes globales y alianzas estratégicas para potenciar el impacto de más de 4,000 emprendedores sociales en más de 90 países.

Desde la incorporación de Aquí Estoy, Crisis Text Line ha ampliado sus servicios para atender también a jóvenes menores de 18 años y continúa trabajando en el fortalecimiento de la infraestructura del programa. Entre las prioridades actuales se encuentran la modernización de los sistemas de datos y la tecnología de Aquí Estoy, con miras a avanzar hacia un modelo de atención disponible las 24 horas, para que cada vez más personas puedan acceder a apoyo cuando lo necesiten.

"Este es un momento clave para ampliar el acceso a la salud mental a nivel global", dijo Dena Trujillo. "Con el respaldo financiero necesario, podemos escalar nuestro modelo basado en mensajes de texto y voluntarios para que más personas, sin importar dónde estén, puedan conectarse con ayuda compasiva cuando más la necesitan."

Al ampliar sus servicios en español y fortalecer las alianzas regionales, Crisis Text Line busca llegar a más personas en América Latina, España y el Caribe que de otro modo no tendrían acceso apoyo en momentos de crisis. Esta expansión permitirá más que duplicar el alcance global de Crisis Text Line, pasando del 5% al 12% de la población mundial.