

CRISIS TEXT LINE |

Crisis Text Line Partners with the Anglo American Foundation to Expand Youth Mental Health Support in Arequipa, Peru

This partnership will provide confidential, Spanish-language mental health support to enable young people to quickly and privately access help when they need it most.

AREQUIPA, Peru —July 20, 2026— [Crisis Text Line](#), a global nonprofit that provides free, 24/7, confidential mental health support in English and Spanish, has joined forces with the [Anglo American Foundation \(AAF\)](#) to expand and integrate youth mental health support with Arequipa's local ecosystem through [Aquí Estoy](#)'s service. Aquí Estoy, powered by Crisis Text Line, is a nonprofit organization dedicated to providing compassionate, confidential support to people in need across 20 Spanish-speaking countries throughout Latin America, Spain, and the Caribbean.

Arequipa has the highest suicide rate in Peru, with 22% of adolescents reporting suicidal thoughts, depression affecting 11.4% of young people, and more than 40% of adolescents experiencing violence. At the same time, many young people face significant barriers to accessing care due to stigma, a shortage of mental health professionals, limited school-based support, and insufficient services to meet growing demand. By investing in Arequipa, AAF and Aquí Estoy aims to help strengthen the local mental health ecosystem and expand access to timely, community-based support so more young people can learn, grow, and thrive.

"Meeting young people where they are means more than being on the social platforms they use every day," said Bruno Borges, Executive Director, Aquí Estoy. "It means connecting digital innovation with the trusted organizations already supporting them. By embedding Aquí Estoy within Arequipa's existing network of youth organizations, we're making mental health support easier to access while strengthening the local ecosystem of care. This approach strengthens referral pathways, deepens connections between local partners, and ensures that young people can more easily find and move through the support systems available to them, especially at the moments they need it most."

The initiative is designed not as a standalone service, but as an integrated component of Arequipa's existing youth mental health ecosystem. Through partnerships with local organizations, schools, universities, and community spaces, Aquí Estoy will work to increase awareness of mental health resources and strengthen connections across support networks.

In addition, the grant will focus on expanding and supporting volunteer capacity to meet growing demand and generating localized insights from service usage to inform policy, programming, and community response. These insights will be shared with key stakeholders to help improve mental health pathways and ensure services remain responsive to the needs of young people in Arequipa.

"For young people in Arequipa, mental health support is not separate from opportunity," said Veronica Melzi, Head of Partnerships and Programmes, Latin America, Anglo American Foundation. "It is what helps them build confidence, make decisions, navigate pressure and imagine a future for themselves. If we want young people to thrive, they need access to support that is trusted, practical and close to the realities of their lives. We are excited to partner with Crisis Text Line and our ecosystem partners on this important initiative."

As part of this effort, Aquí Estoy is partnering with EMpower, a global philanthropic organization that partners with local organizations in emerging market countries to enable marginalized young people to transform their lives and communities. Aquí Estoy will collaborate with EMpower to complement ongoing initiatives and help address gaps in mental health resources across the region of Arequipa.

Insights derived from service interactions will be shared with EMpower and its network of partner organizations to inform program design, advocacy efforts, and community-based interventions.

About Crisis Text Line

[Crisis Text Line](https://www.crisistextline.org) is a global mental health organization dedicated to supporting people in their most difficult moments. The nonprofit focuses on crisis intervention and prevention, providing free, 24/7, confidential mental health support in English and Spanish through a text-based platform that meets people where they are. We pair human connection with scalable technology, research, and partnerships to strengthen mental health systems and drive lasting change. Since its launch in 2013, Crisis Text Line has supported over 12 million conversations in the United States and more than 17 million globally together with its partners in Canada, the UK and Ireland. Simply text HELLO to 741741 to reach a live volunteer Crisis Counselor. Additional information is available at www.crisistextline.org.

About Aquí Estoy

[Aquí Estoy](#) is a nonprofit organization dedicated to providing compassionate, confidential support to people in need across 20 Spanish-speaking countries throughout Latin America, Spain, and the Caribbean. Since its founding in 2020, Aquí Estoy has trained more than 450 volunteers and currently receives over 120,000 conversations each year, offering help to thousands of individuals during some of their most vulnerable moments. Individuals in need of support can reach Aquí Estoy by texting via WhatsApp.

About Anglo American Foundation

The Anglo American Foundation is an independent charity founded by Anglo American, committed to championing the next generation. Harnessing the power of philanthropy to shift systems and strengthen civic space, the Foundation works with locally led partners to catalyse youth agency and unlock capital and opportunity - creating the conditions for young people to shape their futures and drive change.

PRESS CONTACT:

SPANISH VERSION:

Crisis Text Line se asocia con Anglo American Foundation para ampliar el apoyo en salud mental juvenil en Arequipa, Perú

Esta alianza brindará apoyo confidencial de salud mental en español para que los jóvenes puedan acceder a ayuda de manera rápida y privada cuando más la necesitan.

Crisis Text Line, una organización sin fines de lucro de alcance global que ofrece apoyo gratuito, confidencial y disponible las 24 horas en inglés y español, ha unido fuerzas con Anglo American Foundation (AAF) para ampliar e integrar el apoyo en salud mental juvenil dentro del ecosistema local de Arequipa a través del servicio de Aquí Estoy. Aquí Estoy, impulsado por Crisis Text Line, es una organización sin fines de lucro dedicada a brindar apoyo empático y confidencial a personas que lo necesitan en 20 países de habla hispana de América Latina, España y el Caribe.

Arequipa presenta la tasa de suicidio más alta de Perú: el 22% de los adolescentes reporta pensamientos suicidas, la depresión afecta al 11,4% de los jóvenes, y más del 40% de los adolescentes ha experimentado situaciones de violencia. Al mismo tiempo, muchos jóvenes enfrentan barreras importantes para acceder a atención, debido al estigma, la escasez de profesionales en salud mental, el limitado apoyo dentro de las instituciones educativas y la insuficiencia de servicios frente a una demanda creciente. Al invertir en Arequipa, AAF y Aquí Estoy buscan fortalecer el ecosistema local de salud mental y ampliar el acceso a un apoyo oportuno y comunitario, para que más jóvenes puedan aprender, crecer y progresar.

"Estar donde están los jóvenes significa algo más que estar en las plataformas que usan a diario", dijo Bruno Borges, Director Ejecutivo de Aquí Estoy. "Significa conectar la innovación digital con las organizaciones de confianza que ya los acompañan. Al integrar Aquí Estoy dentro de la red existente de organizaciones juveniles de Arequipa, hacemos que el apoyo en salud mental sea más accesible, al mismo tiempo que fortalecemos el ecosistema local de cuidado. Este enfoque refuerza los canales de derivación, profundiza los vínculos entre los socios locales y garantiza que los jóvenes puedan encontrar y recorrer con mayor facilidad los sistemas de apoyo disponibles, especialmente en los momentos en que más los necesitan."

La iniciativa no está concebida como un servicio aislado, sino como un componente integrado del ecosistema de salud mental juvenil ya existente en Arequipa. A través de alianzas con organizaciones locales, colegios, universidades y espacios comunitarios, Aquí Estoy trabajará para aumentar la conciencia sobre los recursos disponibles en salud mental y fortalecer las conexiones entre las redes de apoyo.

Además, el proyecto se enfocará en ampliar y fortalecer la capacidad de voluntarios para responder a la demanda creciente, y en generar información localizada a partir del uso del servicio para orientar políticas públicas, programas y la respuesta comunitaria. Estos datos serán compartidos con actores clave para mejorar las rutas de atención en salud mental y garantizar que los servicios sigan respondiendo a las necesidades de los jóvenes en Arequipa.

"Para los jóvenes de Arequipa, el apoyo en salud mental no es algo separado de las oportunidades", señaló Veronica Melzi, Head of Partnerships and Programmes, Latin America, Anglo American Foundation. "Es lo que les permite construir confianza, tomar decisiones, manejar la presión e imaginarse un futuro. Si queremos que los jóvenes progresen y se desarrollen plenamente, necesitan acceso a un apoyo que sea de confianza, práctico y cercano a su realidad. Nos encontramos muy complacidos de asociarnos con Crisis Text Line y con nuestros socios del ecosistema en esta importante iniciativa."

Como parte de este esfuerzo, Aquí Estoy está trabajando con EMpower, una organización filantrópica de alcance global que se asocia con organizaciones locales en países de mercados emergentes para ayudar a jóvenes en situación de vulnerabilidad a transformar sus vidas y comunidades. Aquí Estoy colaborará con EMpower para complementar las iniciativas en curso y contribuir a cerrar las brechas en recursos de salud mental en toda la región de Arequipa.

La información generada a partir de las interacciones del servicio será compartida con EMpower y su red de organizaciones aliadas para orientar el diseño de programas, los esfuerzos de incidencia y las intervenciones de base comunitaria.

Acerca de Crisis Text Line

Crisis Text Line es una organización global de salud mental dedicada a acompañar a las personas en sus momentos más difíciles. La organización sin fines de lucro se enfoca en la intervención y prevención de crisis, brindando apoyo gratuito, confidencial y disponible las 24 horas en inglés y español a través de una plataforma de mensajes de texto que llega a las personas en el momento que lo necesitan. Combinamos la conexión humana con tecnología

escalable, investigación y alianzas para fortalecer los sistemas de salud mental e impulsar cambios duraderos. Desde su lanzamiento en 2013, Crisis Text Line ha acompañado más de 12 millones de conversaciones en Estados Unidos y más de 17 millones a nivel global junto con sus fogonadura en Canadá, el Reino Unido e Irlanda. Simplemente envía un mensaje de texto con HELLO al 741741 para comunicarte con un Consejero de Crisis voluntario. Para más información, visita www.crisistextline.org.

Acerca de Aquí Estoy

Aquí Estoy es una organización sin fines de lucro dedicada a brindar apoyo compasivo y confidencial a personas que lo necesitan en 20 países de habla hispana de América Latina, España y el Caribe. Desde su fundación en 2020, Aquí Estoy ha capacitado a más de 450 voluntarios y actualmente atiende más de 120.000 conversaciones al año, brindando ayuda a miles de personas en algunos de sus momentos más vulnerables. Las personas que necesiten apoyo pueden comunicarse con Aquí Estoy enviando un mensaje de texto por WhatsApp.

Acerca de la Fundación Anglo American

La Fundación Anglo American es una entidad filantrópica independiente fundada por Anglo American, comprometida con desarrollar el potencial de las nuevas generaciones. Aprovechando el poder de la filantropía para transformar sistemas y fortalecer el espacio cívico, la Fundación trabaja con socios de liderazgo local para potenciar la capacidad de acción de los jóvenes y desbloquear capital y oportunidades, creando las condiciones para que los jóvenes moldeen su futuro e impulsen el cambio.